

## Ny på jobbet? Vi ger dig fakta om rättigheter och skyldigheter - kursnummer 712697

Målet är att du efter kursen ska känna till vilka rättigheter du har på en arbetsplats, speciellt som säsongsanställd inom servicebranschen. Känner du till kollektivavtal, arbetsavtal eller vad som sägs om arbetstiden? Hur går en anställningsintervju till? Vad vet du om kundservice? Du får svar på dessa frågor och mycket mer under den två veckor långa utbildningen. Efter det kan till exempel sommarjobbet bli en fin erfarenhet, eftersom du vet vad som gäller och vad du kan förvänta dig av jobbet. Kursen är för dig som är anmäld som arbetslös arbetssökande hos AMS.

### När och hur länge?

17 – 28 april 2023

Heltidsstudier (2 veckor)  
måndag – fredag kl. 8.00 – 16.00

- Alla dagar (utom självstudiedagen) leds av en utbildare.
- Föreläsningar, diskussioner, grupp- och pararbeten kring uppgifter och praktiska övningar.

### Var?

Ålands Näringsliv, Nygatan 6, Mariehamn

### Hur ansöker du?

Ansök via [e-tjänsten](#) eller genom att fylla i blanketten Kursansökan och lämna den till AMS.

Sista ansökningsdag är fredag 31 mars **klockan 15:00**.

### Vad ingår i kursen?

- Att söka sommarjobb
- Att skriva CV och ansökan
- Anställningsintervju
- Introduktion
- Anställningsförhållande, arbetslagstiftning
- "Servicebranschen berättar"
- Kundservice och -bemötande
- Må bra i arbetslivet

### Har du frågor om kursen?

#### Rastor-instituutti (kursinnehåll):

Majvor Tillander  
[majvor.tillander@rastorinst.fi](mailto:majvor.tillander@rastorinst.fi)

#### AMS (ansökan):

Jonas Sommarhed, 018-25 113,  
[jonas.sommarhed@ams-aland.fi](mailto:jonas.sommarhed@ams-aland.fi)

### Hur jobbar vi på kursen?

I studierna ingår:

- 8 närstudiedagar på plats i Ålands Näringslivs utrymmen
- en självstudiedag och en workshop-dag på distans. Under självstudiedagen utför deltagarna en uppgift, som behandlas och utvärderas under workshop-dagen.