

# AMS INFO

KURSER | ARBETE | UTBILDNING | REKRYTERING

## KURS INOM BUTIKSSERVICE OCH FÖRSÄLJNING – kursnummer 701311

### För vem?

Kursen riktar sig till dig som är minst 18 år och anmäld som arbetssökande vid AMS. Målsättningen är att du ska få grundläggande kunskaper inom butiksservice och försäljning.

### När och hur länge?

18 oktober – 5 november 2021, heltidsstudier måndag – fredag (3 veckor)

Höstlov 21 -22 oktober

Har du ett annat modersmål än svenska kan du först gå en kurs 11 – 15 oktober där du får lära dig de vanligaste orden och fraserna inom butiksservice och försäljning (heltidsstudier)

### Var?

Ålands yrkesgymnasium, Strandgatan 1, Mariehamn

### Vad ingår i kursen?

- Introduktion
- Branschkunskap
- Kundbetjäning
- Kassa- och försäljningsteknik
- Betalningsmedel
- Exponering inom handeln
- Kommunikation
- Hygienpass

### Hur jobbar vi på kursen?

Föreläsningar, grupparbeten, instuderingsuppgifter, praktiska övningar, produktion, handledning och studiebesök.

### Hur ansöker du?

Ansök via **e-tjänsten** eller genom att fylla i blanketten Kursansökan och lämna den till AMS.

Sista ansökningsdag är **måndag 27 september 2021 klockan 15.00**.

### Har du frågor om kursen?

#### Ålands yrkesgymnasium (kursinnehåll)

- Mikael Selander  
[Mikael.selander@gymnasium.ax](mailto:Mikael.selander@gymnasium.ax)

#### AMS (ansökan)

- Sarina Bäckman, 018-25 109,  
[sarina.backman@ams-aland.fi](mailto:sarina.backman@ams-aland.fi)
- Linda Strandenholm, 018-25 538,  
[linda.strandenholm@ams-aland.fi](mailto:linda.strandenholm@ams-aland.fi)