

# AMS INFO

KURSER | ARBETE | UTBILDNING | REKRYTERING

## UTBILDNING INOM AFFÄRSVERKSAMHET – kursnummer 695892

### För vem?

Om du vill lära dig grunderna i affärsverksamhet är detta kursen för dig. Du får lära dig om kundservice, utveckla en affärsidé och ta fram en affärsverksamhetsplan.

Utbildningen riktar sig till dig som är minst 18 år och anmäld som arbetssökande vid AMS.

Under praktikveckorna utvecklar deltagarna en egen affärsidé. Har du ingen egen affärsidé, kan du läsa denna kurs ändå. Olika möjligheter ges för båda alternativ.

### När och hur länge?

18 januari – 30 april 2021, heltidsstudier (14 veckor, lediga under sportlov v. 8)

Har du ett annat modersmål än svenska kan du först gå en kurs i branschsvenska, 11 januari - 15 januari 2021 där du får lära dig ord och fraser som är viktiga när du jobbar inom affärsverksamhet. *Om du vill gå denna kurs, uppge det i din kursansökan.*

### Var?

Ålands yrkesgymnasium, Strandgatan 1, Mariehamn.

### Vad ingår i kursen?

Utbildningen består av två examensdelar som ingår i gymnasieexamen inom affärsverksamhet; Kundservice 20 kompetenspoäng och Planering av företagsamhet 15 kompetenspoäng.

### Kundservice

- förbereda sig för kundservice som en del av helheten kundorienterad affärsverksamhet
- betjäna interna/externa kunder i olika kanaler genom att använda sina språkkunskaper
- främja kundnöjdhet och positiva kundupplevelser genom sitt arbete

### Planering av företagsverksamhet

- utvärdera sina egna styrkor och sitt kunnande

- söka fram och komma med idéer för möjligheter till affärsverksamhet
- utveckla en affärsidé och utarbeta en affärsverksamhetsplan för den
- skapa nätverk med olika intressentgrupper
- utarbeta de dokument som behövs vid grundande av ett företag

### Hur jobbar vi på kursen?

Föreläsningar, grupparbeten, instuderingsuppgifter, praktiska övningar, praktik och handledning.

Utbildningen ordnas i form av 7 veckor närundervisning och 7 veckor praktik på en arbetsplats. Deltagarna får stöd från skolan att ordna praktikplats och en handledare ute på arbetsplatsen.

Examination sker genom två yrkesprov. Deltagarna får ett betyg för de två enskilda examensdelarna efter fullföljd utbildning och godkända yrkesprov.

### Hur ansöker du?

Ansök via **e-tjänsten** eller genom att fylla i blanketten "Kursansökan" och lämna den till AMS.

Sista ansökningsdag är **måndag 21 december 2020, klockan 15:00.**

### Har du frågor om kursen?

Ålands yrkesgymnasium (kursinnehåll)

- Jennika Kullman, 018-536 209  
[jennika.kullman@gymnasium.ax](mailto:jennika.kullman@gymnasium.ax)

### AMS (ansökan)

- Linda Strandenholm, 018-25 538  
[linda.strandenholm@ams-aland.fi](mailto:linda.strandenholm@ams-aland.fi)
- Johan Tronestam, 018-25 534  
[johan.tronestam@ams-aland.fi](mailto:johan.tronestam@ams-aland.fi)