

## HANDEL OCH FÖRSÄLJNING – kursnummer 714869

Vill du lära dig grunderna i försäljning och kundservice i butik och samtidigt skaffa dig branschkunskap är det här kursen för dig. Du lär dig professionellt kundbemötande. I kursen tittar vi också på hur olika branscher fungerar inom handel, vilka yrken och arbetsuppgifter som finns, vilken funktion och nytta de har.

Kursen riktar sig till dig som är anmäld som arbetssökande vid AMS. Efter avslutad kurs får du ett kursintyg.

### När och hur länge?

23 oktober – 17 november 2023 (4 veckor)  
Heltidsstudier, måndag - fredag kl. 8.00-16.00

### Var?

Ålands yrkesgymnasium, Strandgatan 1, Mariehamn

### Vad ingår i kursen?

- Service- och försäljning
- Kassaarbete
- Kassasystem- och kortterminaler
- Säkerhet i butik: lagar och regler
- Branschkunskap: fackord och fackuttryck
- Aktörer i olika branscher inom handel: studiebesök
- Behörighetsgivande kurser: hygienpass

### Hur jobbar vi på kursen?

Föreläsningar, grupparbeten, instuderingsfrågor, praktiska övningar, studiebesök och handledning.

### Hur ansöker du?

Ansök via [e-tjänsten](#) eller genom att fylla i blanketten Kursansökan och lämna den till AMS.

Sista ansökningsdag är måndag 9 oktober 2023 klockan 15.00.

### Har du frågor om kursen?

#### Ålands yrkesgymnasium (kursinnehåll)

- Pia Nyberg  
[pia.nyberg@gymnasium.ax](mailto:pia.nyberg@gymnasium.ax)

#### AMS (ansökan)

- Jonas Sommarhed, 018–25 113,  
[jonas.sommarhed@ams-aland.fi](mailto:jonas.sommarhed@ams-aland.fi)