

## UTBILDNING INOM AFFÄRSVERKSAMHET – kursnummer 702289

### För vem?

Om du vill lära dig grunderna i affärsverksamhet är detta kursen för dig. Du får lära dig om kundservice, utveckla en affärsidé och ta fram en affärsverksamhetsplan.

Utbildningen riktar sig till dig som är minst 18 år och anmäld som arbetssökande vid AMS.

### När och hur länge?

17 januari – 29 april 2022, heltidsstudier måndag – fredag (14 veckor, lediga sportlov v. 8, påsklov 15–18 april). Schemat varierar mellan kl.8-16.

Har du ett annat modersmål än svenska kan du först gå en kurs 10 januari -14 januari 2022 där du får lära dig ord och fraser som är viktiga när du jobbar inom affärsverksamhet

### Var?

Ålands yrkesgymnasium, Strandgatan 1, Mariehamn

### Vad ingår i kursen?

Utbildningen består av två examensdelar som ingår i gymnasieexamen inom affärsverksamhet:

#### Kundservice, 20 kompetenspoäng

- förbereda sig för kundservice
- betjäna interna eller externa kunder i olika kanaler
- främja kundnöjdhet och positiva kundupplevelser genom sitt arbete

#### Planering av företagsverksamhet, 15 kompetenspoäng

- utvärdera sina egna styrkor och sitt kunnande
- utveckla en affärsidé och utarbeta en affärsverksamhetsplan för den
- skapa nätverk med olika intressentgrupper
- utarbeta de dokument som behövs vid grundande av ett företag

### Hur jobbar vi på kursen?

Utbildningen ordnas i form av närundervisning och praktik på en arbetsplats. Deltagarna får stöd från skolan att ordna praktikplats.

Examination sker genom två yrkesprov. Deltagarna får ett betyg över de två enskilda examensdelarna efter fullföljd utbildning och godkända yrkesprov.

### Hur ansöker du?

Ansök via [e-tjänsten](#) eller genom att fylla i blanketten Kursansökan och lämna den till AMS.

Sista ansökningsdag är tisdag 21 december 2021 klockan 15.00.

### Har du frågor om kursen?

#### Ålands yrkesgymnasium (kursinnehåll)

- Mikael Selander (lärare)  
[mikael.selander@gymnasium.ax](mailto:mikael.selander@gymnasium.ax)

#### AMS (ansökan)

- Jonas Sommarhed, 018-25 113,  
[jonas.sommarhed@ams-aland.fi](mailto:jonas.sommarhed@ams-aland.fi)